

Select your language

[\[English\]](#) | [\[Deutsch\]](#)

Privacy Policy

I. General information and contact details

The protection of your personal data is very important to us. With this privacy policy, we inform you in accordance with the legal requirements of the General Data Protection Regulation (GDPR) about what data we process when you visit our website, create a customer account, or use our services.

The controller within the meaning of the GDPR is:

- Glory Products OÜ
- Järvevana Tee 9
- 11314 Tallinn
- Estonia
- E-mail: support@gloryproducts.com

An internal data protection officer does not need to be appointed in accordance with the legal requirements.

This privacy policy applies to all content under the domains gloryproducts.com and glory-products.com/de as well as the services provided there. For other digital areas and tools (e.g., Trello boards, internal WAWI system), the information in this policy also applies.

II. Processing of your data

Below, we inform you about what data we process in which situations:

1. Provision of the website and server log files

When you visit our website, technical data is automatically collected by our hosting provider:

- Browser type and version

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

- Operating system
- IP address
- Date and time of access
- Pages accessed
- Referrer URL
- HTTP status & transferred data volumes

This data is technically necessary to deliver the website correctly and to ensure IT security.

Legal basis:

Art. 6 (1) lit. f GDPR (Our legitimate interest lies in the proper provision of a secure website.)

The log files are deleted as soon as they are no longer required to achieve the aforementioned purposes.

Hosting provider:

- Hetzner Online GmbH
- Industriestr. 25
- 91710 Gunzenhausen
- (acting as a data processor under Art. 28 GDPR)

2. Cookies

We only use technically necessary cookies on this website, which are required to securely provide basic functions such as login areas.

No analysis, marketing, or tracking cookies are used.

Legal basis:

Art. 6 (1) lit. f GDPR, § 25 (2) No. 2 TDDDG.

3. Customer account & registration (B2B)

You can create a customer account to use certain functions (e.g., price view or access to internal areas).

In doing so, we process:

- Name
- Company name
- E-mail address
- Phone number
- Password (encrypted)
- Additional voluntary information
- Assigned customer number / access data

Purpose: Provision of the login area, access to prices, contract preparation, internal communication.

Legal basis:

Art. 6 (1) (b) GDPR (pre-contractual measures).

You can request the deletion of your account at any time by e-mail.

4. Processing of orders & order fulfillment

a) B2B customer data

In order to perform our services, we process the following data of our business customers:

- Name and contact details
- Company name, address
- Tax number / VAT ID
- Order data, invoice data
- Communication content (e-mail, telephone, Trello, etc.)

b) End customer data of resellers

As we also provide fulfillment services on request, we may view the following end customer data depending on the order:

- Name
- Delivery address
- E-mail address
- Order and shipping data

Legal basis:

Art. 6 (1) (b) GDPR (contract fulfillment)

Art. 6 (1) (f) GDPR (legitimate interest of B2B customers in processing & shipping)

Data is only passed on as necessary:

- to our fulfillment partner
- to shipping service providers
- to technical service providers (hosting/WAWI)

5. Use of internal tools (WAWI & Trello)

We use the following to process customer inquiries, projects, designs, and production processes:

a) Internal WAWI system (in-house operation)

- Hosted by: Hetzner (Managed Server MA130)
- No external providers
- Access only for registered customers and internal employees

The following data, among other things, may be processed here:

- B2B customer data
- End customer data (for fulfillment)
- Project data
- Invoice information

b) Trello (project & communication boards)

Provider: Atlassian Inc., USA

Data transfer to the USA based on standard contractual clauses (SCC) and additional organizational and technical measures to protect the data..

The following data is processed:

- Names & e-mail addresses
- Communication content
- Uploaded files (logos, labels, product data, etc.)

Trello is used exclusively for joint project work. Customers are not obliged to use Trello and can also provide all content by e-mail if they wish.

6. Communication

We use the following communication channels:

- E-mail (Gmail / Google Workspace – Google Ireland Ltd.)
- Telephone
- WhatsApp
- Telegram
- Trello

In all cases, communication-related data is processed in order to handle inquiries, projects, and orders.

Google Ireland Ltd. uses standard contractual clauses where necessary, provided that access from third countries cannot be ruled out.

The use of WhatsApp or Telegram is entirely voluntary. Customers may request communication via email or telephone at any time.

Legal basis:

Art. 6 (1) (b) GDPR (contract/preparation)

Art. 6 (1) (f) GDPR (general communication/support)

7. Fulfillment & shipping

We use the following service provider for storage, shipping, and returns:

LSE Venlo (Netherlands)

Processing:

- B2B customer data
- End customer data
- Shipping data
- Returns processing

Legal basis:

Art. 6 (1) (b) GDPR (contract fulfillment).

LSE Venlo acts as a processor – a processing agreement is concluded.

8. Payment processing

Invoicing is carried out exclusively manually or automatically via our WAWI.

No external payment service providers (e.g., Stripe, PayPal) are currently used.

9. Uploads & customer content

If you provide us with files such as logos, labels, designs, or product information (via e-mail, Trello, or WAWI), we process this data exclusively:

- for contract execution
- for the creation of designs
- for production
- for archiving orders

Legal basis:

Art. 6 (1) (b) GDPR.

10. Storage period

We only store personal data for as long as is necessary for the respective purposes or as long as there are legal retention obligations (e.g., 6–10 years according to the German Commercial Code/tax law). The data is then deleted or neutralized/anonymized in accordance with data protection regulations.

III. Your rights

You have the following rights at any time to the extent permitted by law and under the legal requirements:

- Information pursuant to Art. 15 GDPR
- Rectification pursuant to Art. 16 GDPR
- Erasure pursuant to Art. 17 GDPR
- Restriction of processing pursuant to Art. 18 GDPR
- Objection pursuant to Art. 21 GDPR
- Data portability pursuant to Art. 20 GDPR
- Revocation of consent

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

To exercise your rights, simply send an informal message to:

 support@gloryproducts.com

You also have the right to complain to a data protection supervisory authority.

IV. Current status & changes

We reserve the right to amend this privacy policy if legal or technical conditions change.

Datenschutzerklärung

I. Allgemeine Informationen und Ansprechpartner

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie gemäß den gesetzlichen Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, welche Daten wir verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, ein Kundenkonto anlegen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

- Glory Products OÜ
Järvevana Tee 9
11314 Tallinn
Estland
E-Mail: support@gloryproducts.com

Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben nicht zu benennen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Inhalte unter den Domains **gloryproducts.com** und **glory-products.com/de** sowie die dort bereitgestellten Dienstleistungen. Für weitere digitale Bereiche und Tools (z. B. Trello-Boards, internes WAWI-System) gelten ergänzend die Hinweise innerhalb dieser Erklärung.

II. Verarbeitung Ihrer Daten

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Daten wir in welchen Situationen verarbeiten:

1. Bereitstellung der Website und Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Daten durch unseren Hostinganbieter erfasst:

- Browsertyp und Version
- Betriebssystem

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Referrer-URL
- HTTP-Status & übertragene Datenmengen

Diese Daten sind technisch notwendig, um die Website korrekt auszuliefern und die IT-Sicherheit zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Bereitstellung einer sicheren Website.)

Die Logfiles werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung der genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Hosting-Anbieter:

- Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen
(als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO)

2. Cookies

Wir verwenden auf dieser Website **ausschließlich technisch notwendige Cookies**, die erforderlich sind, um grundlegende Funktionen wie Login-Bereiche sicher bereitzustellen.

Es finden **keine Analyse-, Marketing- oder Tracking-Cookies** statt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

3. Kundenkonto & Registrierung (B2B)

Für die Nutzung bestimmter Funktionen (z. B. Preisansicht oder Zugriff auf interne Bereiche) können Sie ein Kundenkonto anlegen.

Dabei verarbeiten wir:

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

- Name
- Firmenname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Passwort (verschlüsselt)
- weitere freiwillige Angaben
- zugeordnete Kundennummer / Zugangsdaten

Zweck: Bereitstellung des Login-Bereichs, Zugriff auf Preise, Vertragsvorbereitung, interne Kommunikation.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

Sie können die Löschung Ihres Kontos jederzeit per E-Mail beantragen.

4. Verarbeitung von Bestellungen & Auftragsabwicklung

a) B2B-Kundendaten

Für die Durchführung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir folgende Daten unserer Geschäftskunden:

- Name und Kontaktdaten
- Firmenname, Anschrift
- Steuernummer / USt-ID
- Bestelldaten, Rechnungsdaten
- Kommunikationsinhalte (E-Mail, Telefon, Trello etc.)

b) Endkundendaten der Wiederverkäufer

Da wir auf Wunsch auch die Fulfillment-Leistungen übernehmen, können wir je nach Auftrag folgende **Endkundendaten** einsehen:

- Name
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestell- und Versanddaten

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse der B2B-Kunden an Abwicklung & Versand)

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit notwendig:

- an unseren Fulfillment-Partner
- an Versanddienstleister
- an technische Dienstleister (Hosting / WAWI)

5. Nutzung interner Tools (WAWI & Trello)

Zur Bearbeitung von Kundenanfragen, Projekten, Designs und Produktionsprozessen nutzen wir:

a) Internes WAWI-System (Eigenbetrieb)

- Hosted by: Hetzner (Managed Server MA130)
- Keine externen Anbieter
- Zugriff nur für registrierte Kunden und interne Mitarbeitende

Hier können u. a. folgende Daten verarbeitet werden:

- B2B-Kundendaten
- Endkundendaten (für Fulfillment)
- Projektdaten
- Rechnungsinformationen

b) Trello (Projekt- & Kommunikationsboards)

Anbieter: Atlassian Inc., USA

Datenübermittlung in die USA basierend auf Standardvertragsklauseln (SCC) sowie zusätzlicher organisatorischer und technischer Maßnahmen zum Schutz der Daten.

Es werden verarbeitet:

- Namen & E-Mail-Adressen
- Kommunikationsinhalte
- hochgeladene Dateien (Logos, Etiketten, Produktdaten etc.)

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Die Nutzung von Trello erfolgt ausschließlich zur gemeinsamen Projektbearbeitung. Kunden sind nicht verpflichtet, Trello zu nutzen und können sämtliche Inhalte auf Wunsch auch per E-Mail bereitstellen.

6. Kommunikation

Wir nutzen folgende Kommunikationskanäle:

- E-Mail (Google Mail / Google Workspace – Google Ireland Ltd.)
- Telefon
- WhatsApp
- Telegram
- Trello

In allen Fällen werden die kommunikationsbezogenen Daten verarbeitet, um Anfragen, Projekte und Bestellungen zu bearbeiten.

Google Ireland Ltd. setzt bei Bedarf Standardvertragsklauseln ein, sofern ein Zugriff aus Drittländern nicht ausgeschlossen werden kann.

Die Nutzung von WhatsApp oder Telegram erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Kunden können jederzeit die Kommunikation per E-Mail oder Telefon verlangen.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / Vorbereitung)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (allgemeine Kommunikation / Support)

7. Fulfillment & Versand

Für Lagerung, Versand und Rücksendungen setzen wir folgenden Dienstleister ein:

LSE Venlo (Niederlande)

Verarbeitung:

- B2B-Kundendaten
- Endkundendaten
- Versanddaten
- Retourenabwicklung

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

LSE Venlo handelt als **Auftragsverarbeiter** – ein AV-Vertrag wird abgeschlossen.

8. Zahlungsabwicklung

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich manuell oder automatisch über unser WAWI.

Es kommen aktuell **keine externen Zahlungsdienstleister** (z. B. Stripe, PayPal) zum Einsatz.

9. Uploads & Kundeninhalte

Wenn Sie uns Dateien wie Logos, Etiketten, Designs oder Produktinformationen zur Verfügung stellen (per E-Mail, Trello oder WAWI), verarbeiten wir diese Daten ausschließlich:

- zur Vertragsdurchführung
- zur Erstellung von Designs
- zur Produktion
- zur Archivierung der Aufträge

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. 6–10 Jahre nach HGB/Steuerrecht). Anschließend erfolgt eine Löschung oder datenschutzgerechte Neutralisierung/Anonymisierung.

III. Ihre Rechte

Sie haben im gesetzlichen Umfang und unter den gesetzlichen Voraussetzungen jederzeit folgende Rechte:

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Widerspruch nach Art. 21 DSGVO
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Widerruf erteilter Einwilligungen

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:

 support@gloryproducts.com

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

IV. Aktualität & Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche oder technische Rahmenbedingungen ändern.